

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Swedice

DEEL I. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden worden de gebruikte definities en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Swedice: Swedice B.V. en alle aan haar gelieerde stichtingen en vennootschappen;
- Voorwaarden: De onderhavige algemene leverings- en verkoopvoorwaarden;
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Swedice een overeenkomst is aangegaan;
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Swedice en opdrachtgever;
- Partijen: Partijen bij de te sluiten overeenkomst;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Iedere overeenkomst tussen Swedice en opdrachtgever, ongeacht de inhoud en strekking van deze overeenkomst, wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Swedice overeengekomen te worden.
2. De door opdrachtgever en/of een derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet en worden door Swedice uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Swedice worden aanvaard.
3. Mocht enige bepaling van de voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, voorwaarden of bijlage(n), geldt de volgende rangorde:
 1. Overeenkomst;
 2. Bijlage(n);
 3. Voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van Swedice zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
2. Offertes van Swedice zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens en op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Offertes van Swedice zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij anders aangegeven. Indien opdrachtgever de offerte niet binnen deze termijn schriftelijk accepteert, komt de offerte te vervallen en kan opdrachtgever hier geen beroep meer op doen.
4. Zolang de offerte nog niet door opdrachtgever is geaccepteerd, is Swedice gerechtigd de offerte aan te passen. Indien de offerte door Swedice wordt aangepast, zal Swedice dit schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtgever.
5. Indien door opdrachtgever technische eisen en/of normen aan de te leveren zaken worden gesteld die afwijken van de normale eisen en/of normen, dienen deze afwijkende technische eisen en/of normen door opdrachtgever voorafgaand aan het verstrekken van de offerte schriftelijk aan Swedice kenbaar te worden gemaakt. Swedice kan alsdan bij het opstellen van de offerte rekening houden met de door opdrachtgever vereiste afwijkende technische eisen en/of normen.
6. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist dan wel onvolledig (blijken te) zijn, is Swedice gerechtigd de offerte in te trekken of te wijzigen, of, na acceptatie van de offerte door opdrachtgever en/of totstandkoming van de overeenkomst, de prijzen in dit kader aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel 4. Prijzen

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief montage, btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. De tarieven zijn in Euro. De prijzen zijn onder voorbehoud van type fouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Een tussentijdse verandering van materiaalkosten, wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten kan door Swedice aan opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
3. Swedice is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. Swedice zal opdrachtgever ten minste 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging, uitgezonderd een verhoging conform bovengenoemd artikel 4.2, het recht de betreffende overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Swedice genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 5. Overeenkomst

1. Indien opdrachtgever de offerte van Swedice accepteert zoals omschreven in artikel 3 van deze voorwaarden, zal Swedice een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever zenden welke door opdrachtgever dient te worden ondertekend en geretourneerd. Enkel na ontvangst door Swedice van de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging komt een overeenkomst tot stand.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de door Swedice verzonden factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In deze gevallen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Swedice (een begin van) uitvoering geeft aan de opgedragen werkzaamheden.
3. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van Swedice is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient deze zulks binnen vijf (5) werkdagen na de datum waarop de opdrachtbevestiging/factuur is verzonden schriftelijk aan Swedice kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 6. Levering, termijnen en afwijkingen

1. Aflevering van zaken geschiedt ter plaatse waar deze zaken zullen worden gemonteerd, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Vanaf het moment van aflevering aan opdrachtgever door Swedice of een door haar ingeschakelde derde op basis van een koop-, huur-, of andere overeenkomst, zijn de zaken voor risico van opdrachtgever.
2. De gekochte of gehuurde zaken dienen door opdrachtgever afgenomen te worden op het moment waarop de goederen aan haar worden bezorgd dan wel aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, aan Swedice verschuldigd.
3. Het is Swedice toegestaan verkochte zaken in gedeeltes te leveren. Indien zaken in gedeeltes worden geleverd, is Swedice bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De door Swedice genoemde levertermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De enkele overschrijding van een termijn brengt Swedice niet in verzuim.
5. Indien Swedice een termijn overschrijdt, om welke reden dan ook, is Swedice niet gehouden enige schade die opdrachtgever hierdoor lijdt of enige door opdrachtgever bedongen boete te vergoeden, noch verkrijgt opdrachtgever hierdoor het recht de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen jegens Swedice op te schorten.
6. Swedice is op geen enkele wijze gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan niet gehaald kunnen worden.
7. Swedice is bevoegd zaken te leveren die afwijken van de in de opdrachtbevestiging omschreven zaken, onder meer ter zake van materiaal, afmetingen en kleurstelling. Indien Swedice van deze bevoegdheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk afwijkt van hetgeen omschreven in de opdrachtbevestiging, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen veertien dagen nadat zij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken te ontbinden, zonder dat Swedice alsdan gehouden is tot vergoeding van eventueel door opdrachtgever geleden schade of door opdrachtgever bedongen boetes. Voornoemde bevoegdheid van opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden, ontstaat pas nadat opdrachtgever Swedice ingebreke heeft gesteld en Swedice in verzuim is.
8. Opdrachtgever heeft geen ontbindingsbevoegdheid zoals omschreven in artikel 6.7 indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, indien het geringe wijzigingen van de zaak betreffen of indien het wijzigingen betreffen die een verbetering betekenen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Swedice geleverde zaken blijven het eigendom van Swedice totdat opdrachtgever alle haar verplichtingen uit alle met Swedice gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Swedice verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming of wanprestatie door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
2. In geval opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt dan wel indien hier gegronde vrees voor bestaat, is Swedice zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen waarop het in artikel 7.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of bij derden die de zaak voor opdrachtgever houden terug te (doen) nemen. Swedice heeft in dat geval het recht de overeenkomst tussen partijen zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Swedice op vergoeding van directe en indirecte schade, gederfde winst en rente. Opdrachtgever dient Swedice in staat te stellen de geleverde goederen terug te nemen en daar haar volledige medewerking aan te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag dat opdrachtgever nalatig is.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of hier enig ander (beperkt) recht op

te (laten) vestigen. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of willen doen gelden, is opdrachtgever verplicht dit per ommegaande schriftelijk aan Swedice kenbaar te maken.

4. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, tegen schade als gevolg van vernieling en tegen diefstal. Opdrachtgever dient de polis van deze verzekering(en) steeds op eerste verzoek aan Swedice te tonen.
6. Tevens verplicht opdrachtgever zich om op het eerste verzoek van Swedice onmiddellijk en onvoorwaardelijk medewerking te verlenen aan:
 - het verpanden van alle aanspraken van opdrachtgever met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud door Swedice geleverde zaken;
 - het verpanden van alle vorderingen die opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemer(s) bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Swedice geleverde zaken;
 - het aanmerken van de door Swedice onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als eigendom van Swedice;
 - het op andere manieren nemen van alle redelijke maatregelen die Swedice ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wil (doen) treffen en welke opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 8. Oplevering

1. Indien de geleverde zaken door Swedice gemonteerd dienen te worden, wordt het werk als opgeleverd beschouwd indien het compleet is uitgevoerd of afgemonteerd en daarvan aan opdrachtgever schriftelijk of mondeling mededeling is gedaan. Eveneens worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd zodra het werk door of namens opdrachtgever feitelijk in gebruik is genomen.
2. Indien enig onderdeel buiten de schuld van Swedice niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk (op)geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Swedice steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, (post)adres, e-mailadres, btw-nummer en bank- of gironummer.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Swedice overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door Swedice gewenste vorm en op de door Swedice gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever is gehouden de plaats waarop de door Swedice geleverde zaken moeten worden gemonteerd op een tekening aan te geven. Indien opdrachtgever Swedice uiterlijk 3 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden door Swedice geen tekeningen heeft verstrekt waarop kabels, ondergrondse en bovengrondse leidingen en dergelijke staan aangegeven, is Swedice nimmer aansprakelijk voor schade welke daaruit zou ontstaan, noch voor eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Opdrachtgever is gehouden Swedice onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Swedice ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor kosteloze levering van energie (waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan gas, elektriciteit en water) welke gedurende de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn.

Artikel 10. Verplichtingen Swedice

1. Swedice bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakt wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Swedice baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Swedice zal de dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan betaling van facturen op te schorten of te verrekenen, hoe genaamd of geraamd of om welke reden dan ook, noch is opdrachtgever gerechtigd tot korting.
3. Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum uitblijft is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een nadere ingebrekestelling voor is vereist.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de factuur tijdig en volledig te voldoen is opdrachtgever na afloop van de

betalingstermijn van de factuur een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente wordt berekend over het gehele factuurbedrag, ook indien de factuur gedeeltelijk is betaald, totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

5. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de onder artikel 11.4 omschreven rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever aan Swedice verschuldigde bedrag.
6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, executoriaal beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt dan wel in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers ieder hoofdelijk verbonden voor betaling van het factuurbedrag.
8. Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen die zij heeft ten aanzien van Swedice niet overdragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 12. Vooruitbetaling / zekerheidsstelling / verrekening

1. Swedice is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Swedice rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Swedice op vergoeding van alle directe en indirecte schade, kosten en interesten door opdrachtgever.
2. Swedice is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen van Swedice te verrekenen met vorderingen die opdrachtgever heeft op Swedice uit hoofde van de overeenkomst. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Swedice te zijn verleend.

Artikel 13. Beëindiging

1. Swedice kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten dan wel ontbinden indien:
 - a. opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd of een (wettelijke) schuldsaneringsregeling op haar van toepassing wordt verklaard;
 - b. opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen verliest;
 - c. de zeggenschap (in de onderneming) van opdrachtgever wijzigt;
 - d. na het sluiten van de overeenkomst aan Swedice omstandigheden ter kennis komen die Swedice goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - e. Swedice opdrachtgever heeft verzocht vooruit te betalen en/of zekerheid te stellen voor de nakoming en de vooruitbetaling en/ of zekerheid blijft uit.
 - f. zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Swedice zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle in verband met de opschorting dan wel ontbinding door Swedice geleden schade, tenzij opschorting dan wel ontbinding geschiedt op grond van artikel 13.1 sub f.
3. Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan maken zijn, tenzij Swedice ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Swedice vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Swedice en opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14. Uitbesteding

1. Swedice is steeds zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 15. Wijziging opdracht

1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als

meerwerk beschouwd. Meerwerk zal op arbeidskosten per uur en materiaalkostenbasis bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Indien Swedice, door omstandigheden ten tijde van de offerte onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Swedice gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten zullen op arbeidskosten per uur en materiaalkostenbasis bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Swedice, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Swedice daarvoor uitgekeerde bedrag. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Swedice niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Swedice beperkt tot 25% van het bedrag van de op basis van de overeenkomst betaalde prijs voor de betreffende (deel)opdracht ten gevolge waarvan de schade is ontstaan.
2. Aansprakelijkheid van Swedice voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - materiële beschadiging aan dan wel gebrekkig of niet functioneren van goederen, programmatuur en apparatuur;
 - materiële schade aan andere eigendommen van opdrachtgever en/of derden;
 - de aantoonbare redelijke kosten die opdrachtgever daadwerkelijk heeft gemaakt om de prestatie van Swedice aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
 - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 14 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Swedice meldt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Swedice en medewerkers van Swedice voor alle aanspraken van derden die verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
6. Swedice aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor zaken die niet door of in opdracht van Swedice zijn gemonteerd of geleverd.
7. Swedice aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken aan geleverde en/of gemonteerde zaken waaraan opdrachtgever zelf wijzigingen en/of reparaties heeft aangebracht.

Artikel 17. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, storingen of uitvallen van de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Swedice door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Swedice kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel zal de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Swedice of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, noch zal opdrachtgever deze aan derden ter inzage geven.
3. Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere materialen op het eerste verzoek van Swedice aan Swedice terugzenden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
5. Swedice verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht op het gebruik van de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde rapporten, documentatie, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van Swedice ontvangt. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar medewerkers alsmede aan de door haar ingeschakelde derden en hun medewerkers ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

- Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt zij een zonder rechtelijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,= per gebeurtenis onverminderd alle verdere rechten van Swedice, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van alle door Swedice geleden directe en indirecte schade.

Artikel 20. Reclamaties

- Opdrachtgever dient de gekochte of anderszins gemonteerde zaken bij aflevering c.q. oplevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, meer concreet:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de geleverde zaken kwantitatief overeenstemmen met hetgeen overeengekomen;
 - of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na aflevering c.q. oplevering schriftelijk bij Swedice te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering c.q. oplevering schriftelijk bij Swedice te worden gemeld. Bij gebreke hiervan heeft opdrachtgever geen recht heeft op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- De melding van een gebrek dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het constateerde gebrek te bevatten.
- Indien vaststaat dat inderdaad sprake is van een gebrek, en dit gebrek tijdig en op juiste wijze schriftelijk aan Swedice is gemeld, staat het Swedice vrij naar haar keuze het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de gebrekkige zaak te vervangen dan wel vervangende schadevergoeding aan opdrachtgever te voldoen. De verplichting van opdrachtgever tot betaling en afname van gedane bestellingen blijft bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Swedice worden geretourneerd.
- Indien vaststaat dat opdrachtgever ten onrechte heeft gereclameerd, komen de kosten die daardoor zijdens Swedice zijn ontstaan, daaronder begrepen de kosten die zijn ontstaan in verband met onderzoek van de klacht, volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 21. Vergunningen

- Opdrachtgever draagt op haar kosten zorg voor de in verband met het geleverde met toebehoren benodigde vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen of wijzigingen daarvan ('Vergunningen') en stelt Swedice tijdig op de hoogte van voorschriften waaraan Swedice moet voldoen. Opdrachtgever en Swedice (mits Swedice tijdig, dat wil zeggen ruim vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk op de hoogte is gesteld van de voorschriften) zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor de nakoming van de in de vergunning met betrekking tot het geleverde neergelegde voorschriften.
- Swedice is enkel verantwoordelijk voor plaatsing en opbouw conform vergunningen, nimmer voor gebruik conform vergunningen.
- De in artikel 21.1 bedoelde vergunningen dienen uiterlijk drie maanden vóór de in de overeenkomst opgenomen afleverdatum onherroepelijk te zijn. Indien de vergunningen op de afleverdatum niet onherroepelijk zijn en de te leveren zaak mogelijk daardoor niet in bedrijf c.q. gebruik kan worden genomen, is dit voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 22. Wijziging algemene voorwaarden

- Swedice behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.
- Swedice zal de gewijzigde voorwaarden tijdig (elektronisch) aan opdrachtgever toezenden.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum. Indien geen tijdstip voor inwerkingtreding is medegedeeld, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden. Bij ontbinding op grond van dit artikel is Swedice nimmer enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- De rechtsverhouding tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 24 Vertaling

- Bij strijd met of onduidelijkheid in een vertaalde versie van deze voorwaarden is de tekst van de Nederlandse versie van de voorwaarden doorslaggevend.

DEEL II. AANVULLENDE ALGEMENE BEPALINGEN VOOR VERHUUR

Artikel 25. Toepasselijkheid

1. De bepalingen in deze afdeling zijn specifiek van toepassing op verhuur van zaken door Swedice tenzij en voor zover hier niet in de overeenkomst is afgeweken en onverminderd het gestelde in de overige artikelen van deze voorwaarden voor zover daarvan niet is afgeweken.

Artikel 26. Eigendom

1. De door Swedice aan opdrachtgever verhuurde zaak is en blijft eigendom van Swedice.
2. Swedice heeft het recht de verhuurde zaak te verkopen of te belasten met enig persoonlijk of zakelijk recht. Indien nodig zal opdrachtgever hieraan alle benodigde medewerking verlenen.
3. Swedice heeft het recht haar rechten en plichten met betrekking tot verhuur uit de overeenkomst tussen partijen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien nodig zal opdrachtgever hieraan alle benodigde medewerking verlenen.

Artikel 27. Aflevering en plaatsing gehuurde zaak

1. Opdrachtgever heeft het recht het gehuurde voor af- c.q. oplevering aan een keuring te onderwerpen.
2. Opdrachtgever wordt geacht het gehuurde, indien van toepassing na installatie door Swedice, onbeschadigd en in goede staat van Swedice ter beschikking gesteld te hebben gekregen en op deugdelijkheid te hebben onderzocht, ook indien opdrachtgever het gehuurde niet heeft gekeurd en/ of tussen Swedice en opdrachtgever geen beschrijving van de staat van het gehuurde is opgemaakt toen opdrachtgever het gehuurde aanvaardde.
3. De gehuurde zaak wordt door Swedice aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en, indien van toepassing, door Swedice gemonteerd op de in de overeenkomst genoemde locatie, waarbij opdrachtgever gehouden is op deze datum op de overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen locatie en datum aanwezig is, heeft Swedice het recht de gehuurde zaak mee terug te nemen en de met de onvoltooide aflevering gemoeide kosten op opdrachtgever te verhalen. De huurtermijn blijft in stand, waarbij opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding.
4. De kosten voor plaatsing en montage van de gehuurde zaak, waaronder de kosten die zijn opgenomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien de gehuurde zaak gedurende de looptijd op verzoek van opdrachtgever dient te worden herplaatst, verplaatst, gedemonteerd of weggenomen, zijn de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 28. Gebruik gehuurde zaak

1. Opdrachtgever zal de gehuurde zaak slechts exploiteren en opslaan op de in de overeenkomst genoemde locatie en onder de in de overeenkomst genoemde voorwaarden.
2. Gebruik van het gehuurde geschiedt geheel op eigen risico van opdrachtgever.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het gehuurde te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het naar de aard van de zaak is bestemd. Indien bij het gehuurde gebruiksvoorschriften zijn afgegeven, dient het gehuurde conform deze gebruiksvoorschriften te worden gebruikt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan wijziging(en) aan de gehuurde en, indien van toepassing, gemonteerde zaak aan te brengen.

Artikel 29. Verplichtingen opdrachtgever

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Swedice, de gehuurde zaak te vervreemden, onder te verhuren of anderszins aan derden in gebruik te geven.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om, zonder toestemming van Swedice, de gehuurde zaak te belasten met het recht van pand of hypotheek of enig ander beperkt recht, of de gehuurde zaak op enige ander wijze tot zekerheid aan derden te verstrekken.
3. Indien opdrachtgever geen eigenaar is van het (bedrijfs)perceel waar de verhuurde zaak wordt geplaatst, staat zij ervoor in dat de eigenaar van het (bedrijfs)perceel akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Swedice voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van de gehuurde zaak gewenst of noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. Swedice kan verlangen dat opdrachtgever hiervan een schriftelijke verklaring overlegt.
4. Opdrachtgever is gehouden op verzoek van Swedice ten behoeve van Swedice de eventueel door Swedice gewenste zakelijke rechten (zoals recht van opstal en erfdienstbaarheid van toegang) om niet te verlenen en te (doen) vestigen voor de gehuurde zaak en de eventueel hiertoe behorende bij- en toebehoren.
5. Opdrachtgever zal de gehuurde zaak met de zorg van een goed huisvader gebruiken.

Artikel 30. Onderhoud

1. Swedice zal gedurende de looptijd van de overeenkomst het gehuurde in goede staat van onderhoud houden, onverminderd het bepaalde in artikel 6.1.
2. Opdrachtgever is gehouden Swedice te allen tijde toegang te verlenen tot het gehuurde ter inspectie.
3. Opdrachtgever is verplicht de door of vanwege Swedice aangewezen personen in de gelegenheid te stellen de gehuurde zaak te onderhouden, te herstellen en weg te nemen.
4. Opdrachtgever heeft de verplichting ervoor zorg te dragen dat de gehuurde zaak naar het oordeel van Swedice goed bereikbaar is. Swedice heeft het recht na schriftelijk aanmaning en ingebrekestelling belemmeringen weg te (doen) nemen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 31. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtgever is gedurende de huurperiode aansprakelijk voor alle schade die Swedice lijdt ten gevolge van bijvoorbeeld verlies, diefstal of beschadiging van het gehuurde, derhalve ook in het geval van overmacht aan de zijde van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden iedere schade aan het gehuurde, alsmede verlies of diefstal van het gehuurde, onverwijld doch uiterlijk binnen één dag na ontdekking van de beschadiging, diefstal of het verlies aan Swedice te melden.
3. Opdrachtgever is gehouden het gehuurde op basis van nieuwwaarde te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle redelijkerwijs te verzekeren risico's, waaronder in elk geval diefstal, vernieling, brand, waterschade enzovoorts. Indien Swedice hierom verzoekt, is opdrachtgever gehouden haar verzekering te bewijzen door overlegging van de polis.
4. Opdrachtgever is gehouden op het eerste verzoek van Swedice haar rechten op haar verzekeraar aan Swedice te cederen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten aan derden te verpanden, te cederen dan wel op andere wijze te bezwaren of over te dragen.

Artikel 32. Storingen

1. Opdrachtgever dient storingen aan de gehuurde zaak binnen 24 uur nadat de storing is ingetreden c.q. is opgemerkt te melden bij Swedice.
2. Kosten voor herstel zijn voor rekening van Swedice, tenzij de storing is toe te rekenen aan een activiteit van opdrachtgever.

Artikel 33. Einde overeenkomst

1. Opdrachtgever is gehouden het gehuurde na afloop van de huurtermijn weer aan Swedice ter beschikking te stellen door aflevering van het gehuurde aan Swedice op de overeengekomen locatie en datum.
2. Indien de gehuurde zaak gedemonteerd dient te worden, zal Swedice de gehuurde zaak zelf op haar kosten demonteren en verwijderen.
3. Swedice zal – indien van toepassing – de locatie van opdrachtgever zoveel mogelijk ordelijk achterlaten. De kosten voor het in oorspronkelijke staat brengen van de locatie en voor het verwijderen van andere delen van de installatie dan het gehuurde object (waaronder onder meer leidingwerk) zijn voor rekening van opdrachtgever.